

**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений
и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу,
многофункционального центра, а также их должностных лиц,
муниципальных служащих, работников**

1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Жалоба на решения, действия (бездействие) Уполномоченного органа, его должностных лиц, муниципальных служащих подается для рассмотрения в Уполномоченный орган, в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, по почте или с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в электронном виде посредством официального сайта Уполномоченного органа, Портала и Регионального портала, портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими.

В случае, если обжалуются решения руководителя Уполномоченного органа, жалоба направляется в адрес заместителя главы Кондинского района, курирующего соответствующую сферу, и рассматривается в соответствии с Правилами.

Жалоба на решения, действия (бездействие) руководителя образовательной организации, ее работника подается для рассмотрения в адрес Уполномоченного органа, в ведении которого находится образовательная организация в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, по почте, в электронном виде посредством официального сайта органа администрации Кондинского района, Портала и Регионального портала, системы досудебного обжалования.

2. Информация о способах подачи и рассмотрения жалобы размещается:
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
на официальном сайте Муниципального образования: www.admkonda.ru;
на сайте Уполномоченного органа: www.konda-edu.ru;
на Региональном портале: 86.gosuslugi.ru;
на Портале: www.gosuslugi.ru;
на сайтах муниципальных образовательных организаций (приложение 8 к Административному регламенту (от 26.07.2022г. № 1753).

3. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действия (бездействия) руководителя образовательной организации, ее работника, руководителя Уполномоченного органа:

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ;
постановление администрации Кондинского района от 28 августа 2017 года № 1400 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов администрации Кондинского района, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц, муниципальных служащих, муниципального бюджетного учреждения Кондинского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его работников».